

FORMACIÓN GRATUITA



Gobierno de Canarias
Servicio Canario de Empleo



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL

SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO ESTATAL
SEPE

CEOE
Tenerife

TALLER PRESENCIAL · 3 HORAS

Escucha Activa, Empatía y Asertividad

Desarrollo de habilidades interpersonales para el ámbito laboral

Dirigido a personas trabajadoras y autónomas

La Importancia de la Escucha Activa

La escucha activa, la empatía y la asertividad son herramientas clave para establecer relaciones laborales basadas en la confianza, la transparencia y la colaboración.



Comunicación Efectiva

Facilita el diálogo entre empresas, trabajadores y sindicatos, evitando malentendidos y promoviendo un intercambio constructivo de ideas.



Negociación

Fortalece la capacidad negociadora, permitiendo llegar a acuerdos equilibrados que respondan a las necesidades de todas las partes.



Gestión de Conflictos

Promueve la gestión positiva de conflictos laborales, transformándolos en oportunidades de mejora mediante un enfoque respetuoso.



Entornos Inclusivos

Impulsa entornos laborales más inclusivos, integrando la empatía y el reconocimiento de la diversidad en los procesos de comunicación.



Comunicación efectiva en el ámbito laboral



Conclusión

Este curso desarrolla **habilidades interpersonales indispensables** para un diálogo social eficaz y sostenible, mejorando la calidad de las relaciones laborales y la capacidad de alcanzar consensos.

PROGRAMA FORMATIVO

Contenidos del Taller

Modalidad presencial • Duración: 3 horas

Objetivos del Taller

1 Escucha

Mejorar la capacidad de escucha activa en contextos comunicativos y negociadores.

2 Empatía

Desarrollar empatía como herramienta fundamental para prevenir y resolver conflictos.

3 Asertividad

Aplicar técnicas de comunicación asertiva para lograr acuerdos y relaciones equilibradas.

Unidad 1

La Escucha

- ✓ Diferencia entre escuchar y oír
- ✓ Concepto de escucha activa
- ✓ Autodiagnóstico de escucha
- ✓ Barreras de la escucha activa
- ✓ Preparación para escuchar
- ✓ Estrategias efectivas
- ✓ Técnicas de escucha
- ✓ Comunicación no verbal

Unidad 2

La Empatía

- ✓ Desarrollo de la empatía
- ✓ Obstáculos que dificultan la empatía y cómo superarlos
- ✓ Estrategias para desarrollar y expresar la empatía
- ✓ Beneficios de la empatía en las relaciones interpersonales y en la negociación

“ La empatía es la capacidad de comprender y compartir los sentimientos de otra persona.

Unidad 3

La Asertividad

- ✓ Definición, características y estilos de comunicación
- ✓ Beneficios de la asertividad
- ✓ Estrategias y técnicas asertivas
- ✓ Comportamientos que perturban la comunicación
- ✓ Crítica constructiva: concepto y características
- ✓ Decir "no" de forma asertiva: estrategias y ejemplos

💡 Aprenderás a expresar tus ideas con respeto y firmeza.

¿Te interesa?

¡Inscríbete en el taller gratuito!

¡Mejora tus habilidades de comunicación y transforma tus relaciones laborales!



Información



3 horas presenciales



Personas ocupadas y autónomas



Formación gratuita



¿Qué aprenderás?

- ✓ Técnicas de escucha activa
- ✓ Desarrollo de empatía
- ✓ Comunicación asertiva
- ✓ Gestión de conflictos
- ✓ Negociación efectiva



Contacto



Organiza

ICADEPRO

Instituto Canario de Desarrollo Profesional



Teléfono

+34 922 292010



Email

atención@icadepro.es



Web

www.icadepro.es