

TALLER PRÁCTICO GRATUITO PARA PERSONAS TRABAJADORAS Y AUTÓNOMAS

Herramientas de IA aplicadas a la empresa

Optimice operaciones empresariales con
inteligencia artificial generativa



3 Horas



Modalidad Presencial



Gobierno de Canarias
Servicio Canario de Empleo



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL

SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO ESTATAL
SEPE

CEOE
Tenerife

Áreas Clave para la Automatización con ChatGPT



Atención al Cliente

- Respuestas automáticas a FAQs
- Clasificación y enrutamiento de tickets
- Soporte técnico 24/7
- Seguimiento de consultas
- Escalamiento inteligente

Impacto: -44% tiempo de respuesta



Generación de Contenido

- Posts para redes sociales
- Descripciones de productos
- Emails marketing personalizados
- Documentación técnica
- Blogs y artículos

Impacto: -40% tiempo de redacción



Análisis de Datos

- Generación de reportes
- Análisis de tendencias
- Resúmenes ejecutivos
- Extracción de insights
- Visualización de datos

Impacto: -90% tiempo de análisis



Capacitación

- Onboarding de empleados
- Materiales de entrenamiento
- Respuestas a consultas RRHH
- Evaluaciones interactivas
- Manuales de procedimientos

Impacto: -60% tiempo de onboarding



Procesamiento

- Resúmenes de reuniones
- Extracción de datos
- Procesamiento de facturas
- Análisis de contratos
- Digitalización de documentos

Impacto: -52% tiempo de procesamiento



Comunicaciones

- Respuestas a emails
- Comunicados internos
- Notificaciones automáticas
- Traducciones multilingües
- Gestión de calendario

Impacto: -35% tiempo de comunicación

Contenido (3 horas presenciales)

01

Introducción a ChatGPT y la Automatización

Fundamentos de IA generativa y su impacto en la transformación digital empresarial

02

Identificación de Oportunidades

Metodología para detectar procesos repetitivos susceptibles de automatización con IA

03

Demostración Práctica

Casos de uso reales y ejercicios prácticos en diferentes contextos organizativos

04

Integración en Flujos de Trabajo

Estrategias y herramientas para incorporar ChatGPT sistemáticamente en procesos

05

Cierre y Evaluación

Síntesis de aprendizajes clave y próximos pasos para la implementación exitosa

Transformación Digital con ChatGPT

Implementar ChatGPT en sus procesos empresariales te permitirá **liberar recursos para tareas de mayor valor**, reducir errores y acelerar la innovación.



atencion@icadepro.es



www.icadepro.es

¡INSCRÍBETE YA!



Gobierno de Canarias
Servicio Canario de Empleo



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL

SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO ESTATAL
SEPE

CEOE
Tenerife