

MF1005_3 Optimización de la Cadena Logística

Curso profesional de 90 horas presenciales diseñado para optimizar procesos logísticos, reducir costes y mejorar la eficiencia en la gestión de la cadena de suministro.

🕒 90 HORAS PRESENCIALES

É SA VQWŠAÖG N ÖÒ AÖÔÛSU





Requisitos de Acceso

Perfil del Candidato

Personas desempleadas inscritas en el Servicio Canario de Empleo

Formación Requerida

No requiere titulación mínima de acceso.

Objetivos del Curso

01

Definir Fases Logísticas

Establecer las operaciones dentro de la cadena logística según niveles de servicio y calidad, realizando seguimiento efectivo de mercancías

03

Gestionar Incidencias

Analizar problemas habituales en la cadena logística y proponer procedimientos efectivos de resolución

02

Calcular Costes

Determinar costes logísticos considerando todas las variables de distribución para elaborar presupuestos precisos del servicio

04

Utilizar Sistemas de Información

Aplicar tecnologías adecuadas para gestionar relaciones con clientes y proveedores en toda la cadena



UD 1 La Cadena de Suministro

Actores Principales

- Proveedores y empresas
- Clientes finales
- Empresas de transporte
- Almacenes en tránsito
- Centrales de compra y distribución

Flujos Interconectados

La cadena logística integra dos flujos fundamentales: el flujo físico de materiales (seguro, eficaz y con calidad) y el flujo de información (en tiempo real, fiable y fácil de interpretar). Ambos deben articularse perfectamente para lograr sinergias entre todos los actores.

El control del lead time y la cadena de valor añadido son claves para el servicio al cliente.

UD2 Logística Inversa y Sostenibilidad



Las 3 R del Proceso

Reutilización, reciclaje y reducción como pilares fundamentales. Gestión de devoluciones, recuperación de productos y diseño para el reciclaje de envases y embalajes.



Gestión de Devoluciones

Políticas de retorno de productos considerando estacionalidad, caducidad y gestión de stock. Acuerdos con clientes y proveedores para optimizar el proceso inverso.



Marco Legislativo

Cumplimiento normativo en envases, residuos, pilas, baterías, vehículos fuera de uso, aparatos eléctricos y electrónicos, aceites y vertidos industriales.

La logística inversa modifica los patrones tradicionales y se convierte en fuente de negocio, integrando medio ambiente y rentabilidad.

UD3 Optimización de Costes Logísticos

Stock

Coste de mantener inventario

Picking

Costes de preparación de pedidos



Almacenaje

Gastos de espacio y gestión

Envase y embalaje

Materiales y mano de obra

El sistema ABC de costes permite identificar costes directos e indirectos, totales y unitarios. La medición precisa del coste logístico y su impacto en la cuenta de resultados es fundamental para diseñar estrategias efectivas.

Costes de Oportunidad

Análisis de costes medios e individualizados por producto y cliente para detectar oportunidades de optimización

Control del Despilfarro

Identificación de urgencias e imprevistos en puntos críticos de la cadena para minimizar su impacto económico

Cuadro de Control

Pirámide de información del coste logístico para seguimiento continuo y toma de decisiones estratégicas

UD4 Modelos de Redes de Distribución



Distribución Directa

Desde fábrica al cliente sin intermediarios



Con Almacén Regulator

A través de centro de distribución centralizado



Distribución Escalonada

Múltiples niveles de almacenamiento



Outsourcing

Externalización de servicios logísticos

Cálculo de Costes por Modelo

Cada modelo requiere evaluar diferentes componentes:

- Coste financiero del stock
- Coste de almacenaje y preparación
- Transporte de larga distancia
- Reparto final al cliente
- Coste del outsourcing cuando aplique

La elección del modelo óptimo depende del análisis comparativo de estos costes y los niveles de servicio requeridos.

UD5 Gestión de Incidencias y Puntos Críticos

Detección y Seguimiento

Identificación de puntos críticos en carga, descarga, transporte y entrega. Uso de indicadores KPI para monitorización continua.

Tecnología de Localización

Sistemas GPS, satélite y radiofrecuencia para seguimiento físico de mercancía. Acceso del cliente a información en tiempo real.

Protocolo de Actuación

Determinación de responsabilidades, soluciones inmediatas y actitud proactiva. Documentación informática de incidencias con clasificación y costes.

Las incidencias más frecuentes ocurren en recepción, manipulación, preparación de pedidos y transporte. Cada fase requiere estrategias específicas de corrección.



UD6 Sistemas de Información y Comunicación



Pirámide de Información

Estructura jerárquica de datos que optimiza la toma de decisiones en todos los niveles de la organización logística.

Ventajas del Sistema

- Información en tiempo real
- Trazabilidad completa
- Reducción de errores
- Mejora en la toma de decisiones



Tecnologías Aplicadas

GPS, satélites, EDI, transmisión de ficheros, e-mail. Sistemas tradicionales y de vanguardia para comunicación efectiva.



Documentación Clave

Picking list, packing list, pedidos, reports de actividad, documentos de transporte nacional e internacional con terminología estándar.

Consideraciones

Balance entre coste, complejidad del sistema y beneficios obtenidos. La comunicación formal e informal debe complementarse para máxima eficiencia.