

FORMACIÓN ESPECIALIZADA



Personalización de la Experiencia del Cliente con Inteligencia Artificial

Transforma tu futuro profesional con las nuevas técnicas de IA aplicadas al marketing digital

CÓDIGO

COMM0042

FAMILIA

Comercio y Marketing

NIVEL

1

DURACIÓN

70h

Perfiles Profesionales y Salidas Laborales

Ocupaciones Relacionadas

Comerciantes

Gestión de tiendas con herramientas de IA para personalización

Profesionales de Publicidad

Campañas automatizadas y segmentación inteligente

Profesionales de RR.PP.

Gestión de relaciones con clientes mediante IA

Agentes Comerciales

Representación comercial con análisis predictivo

Ventaja Competitiva

Destaca en el mercado laboral dominando herramientas de IA que transforman el marketing digital y la experiencia del cliente.



IA Aplicada



Personalización

Objetivo General

Utilizar las funcionalidades básicas de la Inteligencia Artificial para crear experiencias de cliente altamente personalizadas, aplicando nuevas técnicas de IA al marketing digital.

Dos módulos especializados para dominar la IA en el comercio y marketing

01 Módulo 1

30 horas presenciales

Datos, Personalización e Inteligencia Artificial

Personalización de Datos

- Conceptos básicos de personalización en marketing
- Análisis del papel de la IA en la mejora de la personalización

Gestión Ética de Datos

- Recopilación y almacenamiento ético y seguro
- Consideraciones legales (RGPD)

Objetivo: Conocer el funcionamiento de la personalización de datos y valorar el papel de la IA en marketing

02 Módulo 2

30 horas presenciales

Estrategias Básicas de Personalización con IA

Segmentación Inteligente

- Algoritmos de IA para segmentar clientes
- Creación de perfiles en tiempo real

Automatización de Marketing

- Recomendaciones basadas en IA
- Campañas automatizadas: email, SMS, notificaciones push
- Chatbots y atención al cliente

Experiencia de Usuario (UX)

- Interfaces personalizadas con IA
- Pruebas A/B personalizadas

Objetivo: Conocer estrategias de personalización con IA para mejorar la experiencia del cliente

Información de la Formación

Formación Gratuita

Personas destinatarias
Personas en situación de desempleo

Sin requisitos
Sin nivel académico de acceso

Módulo Transversal FCOO03



Inserción Laboral



Medio Ambiente



Igualdad de Género

Duración: 10 horas presenciales

Convalidable: Si ya se ha realizado en otra convocatoria del SCE



Duración Total

Formación Principal **60h**

Módulo Transversal **10h**

TOTAL 70h

Modalidad: Presencial



¿Interesado/a?

Contacta con ICADepro para más información e inscripciones

atencion@icadepro.com

www.icadepro.com