

# Imagen Personal, **Protocolo** y Usos Sociales

El presente curso de Relaciones Públicas y Protocolo Empresarial está destinado con carácter general a todas aquellas personas que deseen introducirse inicialmente en el mundo del Protocolo en ámbito empresarial o para afianzar sus conocimientos en dicha materia, así como a aquellas otras que estando prestando ya sus servicios en dicho sector y están interesados en actualizar sus conocimientos.

De forma más específica, el curso pretende alcanzar los siguientes objetivos:

- Aportar un conjunto de conocimientos interdisciplinarios e históricos, legales, sociales, etc.- que permitan la mejor comprensión de la dinámica de las normas protocolarias.
- Facilitar el aprendizaje de la aplicación práctica de dichos conocimientos en el ámbito empresarial.
- Contar con una visión general, pero a su vez minuciosa de cómo actúa el Protocolo en la Empresa, la importancia y relevancia del mismo así como los pasos a seguir para el correcto funcionamiento del mismo.

## Unidades

1. Protocolo empresarial
2. Protocolo social en el ámbito de la empresa
3. Protocolo Comercial
4. La comunicación
5. La comunicación II
6. Imagen personal y protocolo
7. La negociación
8. Los regalos de empresa
9. Protocolo laboral
10. Protocolo internacional



MODALIDAD: Mixta

DURACIÓN: 60 horas (51 online y 9 presenciales)

DIRIGIDO A: Personas en situación de desempleo