

**COMERCIO Y MARKETING**  
**Área Profesional: Compraventa**

**FICHA DE CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD**

**(COMV0108) ACTIVIDADES DE VENTA ( RD 1377/2008, de 1 de agosto, modificado por el RD 1522/2011, de 31 de octubre)**

**Competencia General:** Ejecutar las actividades de venta de productos y/o servicios a través de los diferentes canales de comercialización estableciendo relaciones con el cliente de la manera más satisfactoria, alcanzando los objetivos propuestos por la organización y estableciendo vínculos que propicien la fidelización del cliente.

Nivel	Cualificación profesional de referencia	Unidades de competencia		Ocupaciones o puestos de trabajo relacionados
2	COM085_2: Actividades de venta(RD 295/2004 de 20 de octubre y modificaciones publicadas en el RD 109/2008 de 1 de Febrero)	UC0239_2	Realizar la venta de productos y/o servicios a través de los diferentes canales de comercialización.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 4601.002.5 Cajero/a de comercio.</li> <li>- 5330.001.0 Dependiente de comercio.</li> <li>- Vendedor/a.</li> <li>- Promotor/a comercial.</li> <li>- Operador de contac-center</li> <li>- Teleoperadoras (call-center).</li> <li>- Televendedor/a.</li> <li>- Operador/a de venta en comercio electrónico.</li> <li>- Técnico de información y atención al cliente.</li> </ul>
		UC0240_2	Realizar las operaciones auxiliares a la venta.	
		UC0241_2	Ejecutar las acciones del Servicio de Atención al cliente/consumidor/usuario.	
		UC1002_2	Comunicarse en inglés con un nivel de usuario independiente, en actividades comerciales	

**CORRESPONDENCIA CON EL CATÁLOGO MODULAR DE FORMACIÓN PROFESIONAL**

CORRESPONDENCIA CON EL CATÁLOGO MODULAR DE FORMACIÓN PROFESIONAL					Duraciones	
Código	Módulos formativos	Horas	Código	Unidades formativas	Horas	Máx. horas distancia
MF0239_2	Operaciones de venta	160	UF0030	Organización de procesos de venta	60	60
			UF0031	Técnicas de venta	70	60
			UF0032	Venta online	30	30
MF0240_2	Operaciones auxiliares a la venta	140	UF0033	Aprovisionamiento y almacenaje en la venta	40	40
			UF0034	Animación y presentación del producto en el punto de venta	60	60
			UF0035	Operaciones de caja en la venta	40	40
MF0241_2	Información y atención al cliente/consumidor/usuario	120	UF0036	Gestión de la atención al cliente/consumidor	60	60
			UF0037	Técnicas de información y atención al cliente/consumidor	60	50
MF1002_2	Inglés profesional para actividades comerciales	90			90	60
MP0009	Prácticas profesionales no laborales de actividades de venta	80			80	
			Duración certificado de profesionalidad		<b>590</b>	460